

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L., responsable del sitio web, en adelante **RESPONSABLE**, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N.º 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de **USUARIOS/CLIENTES**, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS.

Nombre de dominio: www.covensa.es

Nombre comercial: **COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.**

Denominación social: **COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.**

NIF: B80834062

Domicilio social: Avenida de Madrid, 42, Navas del Rey, 28695, Madrid,

Teléfono: 918650001

e-mail: navas@covensa.es

Registro mercantil:

2. CONTENIDO Y FINALIDAD.

A través del sitio web www.covensa.es, la entidad **COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.**, declara estar dedicada a:

- **La venta del :**
- **Suscripciones de :**
- **Etc....**

3. DISPONIBILIDAD.

El administrador de la página web www.covensa.es, hará todo lo posible para resolver todas las dudas y gestiones solicitadas a sus **USUARIOS/CLIENTES**, a la mayor brevedad posible en la demanda de las consultas.

Sin embargo, en ocasiones y por causas difícilmente controlables por el administrador de la página web, como errores humanos o incidencias en los sistemas informáticos, es posible que la rapidez de resolución para con los **USUARIOS/CLIENTES** difiera del ofrecido habitualmente por parte el administrador de la página web, para satisfacer las consultas formuladas.

COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L. le informa de que el usuario puede solicitar las hojas de reclamaciones en nuestra dirección **Avenida de Madrid, 42, Navas del Rey, 28695, Madrid**. Si tiene dudas al respecto, puede visitarnos físicamente, contactar con nosotros en el teléfono **918650001**, o enviarnos un email a: navas@covensa.es

Si desea obtener más información sobre quejas y reclamaciones, puede hacerlo accediendo al departamento de reclamaciones del consumidor en el siguiente enlace oficial de la Comunidad de Madrid: https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?cid=1109168952852&c=CM_Tramite_FA&noMostrarML=true&pagename=ServiciosAE%2FCM_Tramite_FA%2FPSAE_fichaTramite&pageid=1255430110037

4. SEGURIDAD.

El administrador de la página web tiene las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector

4.1 CUMPLIMIENTO LSSI - CE.

El sitio web www.covensa.es, cumple con la normativa de Protección de Datos vigente como son RGPD, LOPDGDD y LSSI-CE, y ha sido asesorada en estas normativas por **SONOR, Soluciones Normativas**.

4.2 PROTECCIÓN DE DATOS.

Debido al contenido y la finalidad del sitio web www.covensa.es, las personas que quieran información o adquirir nuestros productos o servicios deberán crear una cuenta, completando el formulario **"REGISTRARSE"**. Sus datos serán incorporados en un fichero automatizado del que es titular el administrador de la web.

En aplicación del **Reglamento General de Protección de Datos UE-2016/679** del Parlamento y Consejo de Europa, del 27 de abril de 2016, y de la **Ley Orgánica 3/2018** de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, atendiendo a su artículo 6, se estipula que en base a los intereses, derechos y libertades fundamentales del interesado que requiera la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado sea un

menor de 14 años, éste no puede prestar su consentimiento para que una web o comercio online recoja sus datos personales, ni ser menor de 18 años para que ejecute transacciones económicas, siendo sus representantes legales (padres o tutores) los responsables ante este hecho y de los daños o mal uso del menor en la navegación de los sitios web.

El plazo de conservación de los datos de los **USUARIOS/CLIENTES**, será el impuesto por la normativa vigente.

Puede acceder al siguiente enlace para conocer al completo nuestra [política de privacidad](#) (enlazar con política de privacidad).

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

El administrador de la página web www.covensa.es tiene todos los derechos sobre el contenido, su diseño y código fuente de esta página web, y en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a **USUARIOS/CLIENTES**, que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido del sitio web www.covensa.es también tiene la consideración de programa informático, y, por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito del administrador de la página web www.covensa.es

Asimismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internacionales en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito del administrador.

El administrador de la página web www.covensa.es, informa de que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el sitio web www.covensa.es.

Solo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines informativos y de servicio, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico navas@covensa.es.

6. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB.

Los **USUARIO/CLIENTES** son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del sitio web www.covensa.es, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los **USUARIOS/CLIENTES** son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del sitio web www.covensa.es, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses, derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web www.covensa.es, sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web www.covensa.es se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como a denegar el acceso al sitio web www.covensa.es a **USUARIOS/CLIENTES** que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa de que no garantiza:

1. Que el acceso al sitio web www.covensa.es o a las webs de enlace, sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los **USUARIOS/CLIENTES** accedan a través de la web www.covensa.es o de las webs de enlace no contenga ningún virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros

almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

7. NUESTRA RESPONSABILIDAD.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al sitio web www.covensa.es por parte del **USUARIO/CLIENTE**, a la hora de introducir sus datos en el formulario de registro, pedido de productos o servicios, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.
- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del **USUARIO/CLIENTE**.
- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el **USUARIO/CLIENTE**, para el envío de la confirmación del pedido de productos o servicios.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir, ofreciendo todo el apoyo necesario al **USUARIO/CLIENTE** para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador del sitio web www.covensa.es tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de las promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la

exclusión de cualquiera de los **USUARIOS/CLIENTES** de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

7.1 Uso de Cookies

Este sitio web puede utilizar cookies técnicas (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y

visualización del sitio. Las cookies utilizadas tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz la navegación, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. En ningún caso, estas cookies proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y no se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de cookies también es posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. También se pueden utilizar para medir la audiencia, parámetros de tráfico, controlar el progreso y número de entradas, etc., siendo en estos casos cookies prescindibles técnicamente, pero beneficiosas para el usuario. Este sitio web no instalará cookies prescindibles sin el consentimiento previo del usuario.

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para fines analíticos y para mostrarle publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación (por ejemplo, páginas visitadas). A todo usuario que visita la web se le informa del uso de estas cookies mediante un banner flotante. En el caso de aceptar su uso, el banner desaparecerá, aunque en todo momento podrá revocar el consentimiento y obtener más información consultando nuestra Política de cookies.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser alertado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

7.2 Política de enlaces.

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público.

En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web se ha revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

7.3 Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando este se conecta a Internet. Toda esta información se registra en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

8. NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de las cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web www.covensa.es podrá no ejercitar alguno de los

derechos y facultades conferidos en este texto, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web www.covensa.es o prescripción de la acción que en cada caso corresponda

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

El administrador de esta página web, **COVENSA GESTIÓN INMOBILIARIA, S.L.** se reserva el derecho a modificar en cualquier momento, la presentación y configuración del sitio web www.covensa.es, así como los presentes términos y condiciones de uso.

Por ello, el administrador de la página web recomienda al **USUARIO/CLIENTE** leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al sitio web www.covensa.es.

Los **USUARIOS/CLIENTES**, siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

10. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE.

Los presentes términos y condiciones de uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales más cercanos a Madrid, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.